

ALGEMENE VOORWAARDEN VZW NEDWORK

DE ALGEMENE VOORWAARDEN MAKEN INTEGRAAL DEEL UIT VAN DE CONTRACTEN EN ER KAN ALLEEN SCHRIFTELIJK VAN WORDEN AFGEWOKEN.

Art. 1 Al onze verkopen en diensten worden uitsluitend beheerst door de hiernavolgende algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst voorrang op de voorwaarden van de klant. Afwijkingen op onze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bedongen en overeengekomen. De eventuele juridische nietigheid van één of meerdere van onderhavige algemene voorwaarden doet in geen geval afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.

Art. 2 De prestaties van de VZW NEDWORK (hierna: de VZW) strekken ertoe informatie en opleiding te verschaffen aan de inschrijver/deelnemer o.a. door de organisatie van opleidingen, hierna aangeduid als "seminarie(s)". Elke inschrijving door de klant dient elektronisch of schriftelijk te gebeuren. Telefonische inschrijvingen worden niet aanvaard. De overeenkomst tussen de VZW en de klant komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de inschrijving van de klant door de VZW.

Art. 3 Alle facturen zijn, behoudens andersluidend beding, betaalbaar 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum op de zetel van de VZW, tenzij anders vermeld op de factuur. Elke op haar vervalddag niet of niet-volledig betaalde factuur zal zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidinterest opbrengen van 12% per jaar, dan wel de intrest voorzien in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties dd. 02/08/2002 indien deze hoger zou liggen dan 12%, en dit vanaf de vervalddag van de factuur tot aan de dag van de integrale betaling ervan. Los van enige ingebrekestelling of andere procedurele procedure wordt een forfaitaire vergoeding gevorderd van 40,00 EUR ter dekking van de invorderingskosten. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervalddag, zonder ernstige reden, wordt na vergeefse ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 12%, bij wijze van forfaitaire schadevergoeding, dit met een minimum van 25 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. De niet-betaling op de vervalddag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen, zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Art. 4 Ingeschreven deelnemers kunnen zich steeds door een collega laten vervangen. Wijziging van de inschrijvingsgegevens voor een bepaald seminarie (en in het bijzonder zich laten vervangen) gebeurt kosteloos indien dit uiterlijk twee werkdagen vóór het seminarie schriftelijk of elektronisch wordt aangevraagd. Bij latere wijzigingen kan een administratiekost van 20 euro worden aangerekend. Wijzigingen doen geen afbreuk aan de verplichtingen van de oorspronkelijke inschrijver/deelnemer in geval er problemen ontstaan met betrekking tot de betaling van de factuur. Een annulatie van een inschrijving dient schriftelijk of elektronisch te worden aangevraagd. Annulaties worden kosteloos aanvaard tot 3 weken vóór de datum van het seminarie in kwestie. Bij latere annuleringen is het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd.

Art. 5 De VZW zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde de bestelde seminaries te laten plaatsvinden. In geval van overmacht kan de VZW de seminaries annuleren, de inhoud,

verstaan alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van ons kan worden gevegd. In geval van overmacht kan de klant het seminarie annuleren of opteren voor een deelname aan een volgende sessie van dit geannuleerd of gewijzigd seminarie. In geval van annulering, omwille van hogervermelde situaties, worden eventueel door de klant betaalde facturen op vraag terugbetaald zonder interest of andere vergoeding. De VZW heeft het recht om de spreker(s) te wijzigen, indien de VZW meent dat dit voor de uitvoering en de kwaliteit van het seminarie noodzakelijk is.

Art. 6 De aansprakelijkheid die wij kunnen oplopen ingevolge de niet-nakoming van een verplichting in het kader van de door ons afgesloten overeenkomst vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt : a) wij zijn enkel aansprakelijk in geval van zware fout en/of opzet. b) wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de (on)rechtstreekse schade die zou kunnen voortvloeien uit het raadplegen of het gebruik van de informatie die op het seminarie wordt aangeboden. c) wij kunnen eveneens geen enkele aansprakelijkheid dragen voor:

- alle eventuele indirecte schade die de klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming van de overeenkomst zoals vb. financieel en economisch verlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van cliënteel, aantasting van de reputatie ...

- schade die de klant zou lijden ingevolge aanspraken of claims van derden.

d) indien onze aansprakelijkheid wordt weerhouden, zijn wij er enkel toe gehouden het seminarie te vervangen en, indien dit niet mogelijk is, de inschrijvingsprijs terug te betalen.

Art. 7 Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en de documentatie van een seminarie niet, geheel of gedeeltelijk, veelevoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud en de documentatie van een seminarie geheel of gedeeltelijk, medegedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de rechthebbende of de VZW.

Art. 8 De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen, die tussen partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk kanton, respectievelijk arrondissement bevoegd zijn waar de zetel van de VZW gevestigd is.