

## ALGEMENE VOORWAARDEN VZW NEDWORK

DE ALGEMENE VOORWAARDEN MAKEN INTEGRAAL DEEL UIT VAN DE CONTRACTEN EN ER KAN ALLEEN SCHRIFTELIJK VAN WORDEN AFGEWOKEN.

**Art. 1** Al onze verkopen en diensten worden uitsluitend beheerst door de hiernavolgende algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst voorrang op de voorwaarden van de klant. Afwijkingen op onze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bedongen en overeengekomen. De eventuele juridische nietigheid van één of meerdere van onderhavige algemene voorwaarden doet in geen geval afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.

**Art. 2** De prestaties van de VZW NEDWORK (hierna: de VZW) strekken ertoe informatie en opleiding te verschaffen aan de inschrijver/deelnemer o.a. door de organisatie van opleidingen, hierna aangeduid als "seminarie(s)". Elke inschrijving door de klant dient elektronisch of schriftelijk te gebeuren. Telefonische inschrijvingen worden niet aanvaard. De overeenkomst tussen de VZW en de klant komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de inschrijving van de klant door de VZW.

**Art. 3** Ingeschreven deelnemers kunnen zich steeds door een collega laten vervangen. Wijziging van de inschrijvingsgegevens voor een bepaald seminarie (en in het bijzonder zich laten vervangen) gebeurt kosteloos indien dit uiterlijk twee werkdagen vóór het seminarie schriftelijk of elektronisch wordt aangevraagd. Bij latere wijzigingen kan een administratiekost van 20 euro worden aangerekend. Wijzigingen doen geen afbreuk aan de verplichtingen van de oorspronkelijke inschrijver/deelnemer in geval er problemen ontstaan met betrekking tot de betaling van de factuur. Een annulatie van een inschrijving dient schriftelijk of elektronisch te worden aangevraagd. Annulaties worden kosteloos aanvaard tot 5 weken vóór de datum van het seminarie in kwestie. Bij annulatie binnen de 5 weken voor de datum van het seminarie in kwestie ontvangt de deelnemer een voucher ter waarde van 50% van het originele inschrijvingsgeld voor een volgende cursus/eventement. Er wordt bijgevolg GEEN refund uitbetaald.

**Art. 4** De VZW zal alle redelijke maatregelen nemen teneinde de bestelde seminaries te laten plaatsvinden. In geval van overmacht kan de VZW de seminaries annuleren, de inhoud, datum/data of de locatie wijzigen. Onder overmacht wordt verstaan alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van ons kan worden gevergd. De VZW heeft het recht om de spreker(s) te wijzigen, indien de VZW meent dat dit voor de uitvoering en de kwaliteit van het seminarie noodzakelijk is. Indien een event niet kan doorgaan, wordt die verplaatst naar een latere datum of krijgt de deelnemer een waardebon voor een volgende activiteit.

COVID19-disclaimer: Alle noodzakelijke maatregelen zullen getroffen worden om te voldoen aan de regels opgelegd door de lokale overheden, officiële gezondheidsinstanties en de organisatie, dit om de veiligheid van de deelnemers en medewerkers te waarborgen.

**Art. 5** De aansprakelijkheid die wij kunnen oplopen ingevolge de niet-nakoming van een verplichting in het kader van de door ons afgesloten overeenkomst vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt : a) wij zijn enkel aansprakelijk in geval van zware fout en/of opzet. b) wij kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de (on)rechtstreekse schade die zou kunnen voortvloeien

uit het raadplegen of het gebruik van de informatie die op het seminarie wordt aangeboden. c) wij kunnen eveneens geen enkele aansprakelijkheid dragen voor:

- alle eventuele indirecte schade die de klant zou lijden ingevolge de niet-nakoming van de overeenkomst zoals vb. financieel en economisch verlies, winstderving, verhoging van de algemene kosten, storing van de planning, verlies van cliënteel, aantasting van de reputatie ...

- schade die de klant zou lijden ingevolge aanspraken of claims van derden.

d) indien onze aansprakelijkheid wordt weerhouden, zijn wij er enkel toe gehouden het seminarie te vervangen en, indien dit niet mogelijk is, de inschrijvingsprijs terug te betalen.

**Art. 6** Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mag de inhoud en de documentatie van een seminarie niet, geheel of gedeeltelijk, verveelvoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag de inhoud en de documentatie van een seminarie geheel of gedeeltelijk, medegedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van de rechthebbende of de VZW.

**Art. 7** De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen, die tussen partijen over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst eventueel zouden rijzen, zullen zoveel mogelijk beslecht worden op minnelijke wijze. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk kanton, respectievelijk arrondissement bevoegd zijn waar de zetel van de VZW gevestigd is.